

Algemene voorwaarden I AM – Human Design by Maria

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, sessies, retreats en producten aangeboden door Maria de Jong, gevestigd op Benedictushof 27, 4133 AG te Vianen, handelend onder KVK nummer 91427487, hierna aangeduid als "de Coach".

Door gebruik te maken van de diensten, sessies, retreats of producten van Maria de Jong stemt de cliënt, deelnemer of koper, hierna aangeduid als "de Klant", in met deze voorwaarden.

1. Diensten en Producten

1.1 Maria de Jong biedt Human Design coachingsessies, workshops en retreats in Nederland aan en diverse producten gerelateerd aan Human Design.

1.2 De aangeboden diensten, sessies, retreats en producten zijn gebaseerd op Maria de Jong 's individuele interpretatie en expertise in Human Design. Ze zijn bedoeld om de persoonlijke groei, bewustwording en empowerment van de Klant te bevorderen.

1.3 Maria de Jong behoudt zich het recht voor om de inhoud, beschikbaarheid of planning van sessies, retreats en producten te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant. Ze zal echter redelijke inspanningen leveren om de Klant op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen.

2. Betaling en Annulering

2.1 Betaling voor diensten, sessies, retreats en producten dient vooraf te geschieden volgens de door Maria de Jong verstrekte betalingsvoorwaarden.

1.4 Een aanbod heeft een geldigheidsduur van 14 kalenderdagen, tenzij anders vermeld. Het aanbod dient schriftelijk te worden bevestigd.

1.5 Met acceptatie van het aanbod wordt ook akkoord gegaan met de algemene voorwaarden.

1.6 Maria de Jong kan niet worden gehouden aan het aanbod wanneer klant kon begrijpen dat het aanbod of een deel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

1.7 Werkzaamheden buiten het aanbod om worden aangemerkt als meerwerk en worden als zodanig gefactureerd.

1.8 Annulering door de Klant van een geboekte sessie, retreat of product geeft geen recht op restitutie of terugbetaling van het betaalde bedrag. Verplaatsing door een klant dient 48 uur van tevoren te gebeuren volgens een geschreven communicatiemiddel, zoals email of WhatsApp en dient te zijn bevestigd door Maria de Jong.

1.9 Maria de Jong behoudt zich het recht voor om een geboekte sessie, retreat of product te annuleren of te wijzigen vanwege onvoorziene omstandigheden. Indien annulering door Maria de Jong plaatsvindt, zal zij proberen een passend alternatief aan te bieden aan de Klant, zonder dat dit recht geeft op financiële compensatie.

3. Verantwoordelijkheid en Aansprakelijkheid

3.1 Maria de Jong aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor enige directe of indirecte schade, verlies, letsel of ongemak ervaren door de Klant als gevolg van het gebruik van de diensten, sessies, retreats

of producten, tenzij dit het gevolg is van opzettelijke nalatigheid van Maria de Jong.

- 3.2 De Klant begrijpt en aanvaardt dat de aangeboden diensten, sessies, retreats, evenementen en producten geen vervanging zijn voor medische, juridische of financiële adviezen. Maria de Jong biedt geen garanties met betrekking tot de resultaten van de geleverde diensten.
- 3.3 Maria de Jong voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat klant beoogde. Maria de Jong komt derhalve enkel een inspanningsverplichting toe.
- 3.4 Klant dient te erkennen dat resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van klant.
- 3.5 Klant zal alle opdrachten verleend door Maria de Jong naar beste vermogen maken en invullen.
- 3.6 Maria de Jong zal klant nooit verplichten iets te doen. Klant dient de volledige verantwoordelijkheid te nemen en eigen keuzes en beslissingen te maken.
- 3.7 Maria de Jong is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
- 3.8 Maria de Jong zal geen opdrachten uitoefenen die in strijd zijn met de wet of haar professionaliteit.

4. Vertrouwelijkheid

- 4.1 Alle informatie, gegevens en persoonlijke details verstrekt door de Klant worden vertrouwelijk behandeld door Maria de Jong en zullen niet zonder toestemming van de Klant aan derden worden verstrekt, tenzij dit vereist is door de wet.

5. Intellectueel Eigendom

- 5.1 De intellectuele eigendomsrechten op de door Maria de Jong ter beschikking gestelde materialen, advies en content berusten bij Maria de Jong. Het is nadrukkelijk niet toegestaan om content te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie om, zonder voorafgaande toestemming.
- 5.2 De geleverde informatie blijft het eigendom van Maria de Jong. Er wordt tijdig aangegeven tot wanneer content beschikbaar is, maar het blijft de verantwoordelijkheid van klant om het materiaal tijdig te bekijken en waar mogelijk op te slaan.
- 5.3 Klant mag beeld- en geluidsopnames maken tijdens een sessies, tenzij anders overeengekomen. Indien het een groepsessie betreft is toestemming benodigd van alle deelnemers.
- 5.4 Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel, wordt dit aangemerkt als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt Maria de Jong een vergoeding toe ter hoogte van ten minste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder het recht te verliezen op de vergoeding van de overige geleden schade.

6. Toepasselijk Recht en Geschillen

- 5.5 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 5.6 Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden zullen worden

voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland. Door gebruik te maken van de diensten, sessies, retreats of producten van Maria de Jong erkent de Klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en ermee akkoord te gaan. De Klant accepteert en begrijpt de voorwaarden en verplichtingen die voortvloeien uit het gebruik van de aangeboden diensten, sessies, retreats en producten van Maria de Jong.

5.7 Klant dient klachten over de geleverde diensten en producten binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Maria de Jong. Zij streeft ernaar binnen 5 werkdagen op klachten te reageren.

5.8 Maria de Jong dient in de gelegenheid te worden gesteld een gebrek te herstellen.

5.9 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Datum: 24-12-2024